



Theodor Fliedner Stiftung

Fliedner Akademie am Park

Zu den Wiesen 50 • 47269 Duisburg
www.akademieampark.de • info.fliednerakademie@fliedner.de • Telefon 0203/97599671

Geschäftsbedingungen für die Buchung von Inhouse-Fortbildungen

Angebotserstellung

Die Fliedner Akademie erstellt nach den Wünschen der Kunden ein Angebot für eine Fortbildung, Fortbildungsreihe oder Weiterbildung. Das erstellte Angebot ist zwei Wochen gültig. Der Kunde bestätigt das Angebot per E-Mail oder Post (siehe oben).

Zahlungsmodalitäten

Nach Durchführung der Fortbildung erhalten Sie eine Rechnung (und mit gleicher Post, falls vereinbart, die Teilnahmebescheinigungen oder Zertifikate).

Rücktritt

Rücktritts- und Kündigungserklärungen müssen grundsätzlich schriftlich per Post oder E-Mail erfolgen. Maßgeblich ist dabei das Datum des Zugangs der Rücktritts- oder Kündigungserklärung.

Sollten Sie von einer gebuchten Inhouse-Fortbildung zurücktreten, berechnen wir bis vier Wochen vor Fortbildungsbeginn 10 % der Fortbildungsgebühr; ab dem 14. Tag vor Kursbeginn berechnen 50 % der Fortbildungsgebühr, ab dem 7. Tag vor Kursbeginn die gesamte Fortbildungsgebühr.